

Provincie Gelderland



De provincie Gelderland, met haar 5.100 km² de grootste provincie van Nederland, heeft ruim 2 miljoen inwoners in 56 gemeentes, een rijke cultuurhistorie en prachtige natuur. Haar politieke bestuurszetel is gevestigd in provinciehoofdstad Arnhem. Vanuit het Huis der Provincie bestuurt Provinciale Staten de provincie onder leiding van de commissaris van de Koning en ondersteund door een organisatie met ruim 1500 medewerkers. De provincie vervult veelal een coördinerende en regisserende rol in samenwerking met andere overheden, bedrijfsleven, organisaties en instellingen op vele terreinen zoals ruimtelijke ordening, verkeer en vervoer, economie, agrarische zaken, milieu, recreatie, natuur en landschap, welzijn, cultuur, bestuurlijke organisatie, en toezicht.

Het kwalitatief en efficiënt uitvoeren van de provinciale taken wordt mede mogelijk gemaakt door de automatiseringsoplossingen. Voor de provincie zijn documenten een belangrijke drager van informatie; zowel binnen de organisatie als in de samenwerking met derden. De Document Management oplossing DocBase van Acanthis is één van de kerntoepassingen binnen de automatisering van de provincie Gelderland. DocBase functioneert al vele jaren naar volle tevredenheid.



In 1998 werd door de provincie de weg van document digitalisatie en automatische werkstromen ingezet, een beleidskeuze voortgekomen uit een breder getrokken behoefte van digitale postregistratie.

Gekozen werd voor de DocBase oplossing van Acanthis. DocBase is een product gebleken dat effectief de behoefte van de provincie wist in te vullen. Na enkele jaren ervaring met deze oplossing werd in 2004 door de provincie een Documentair Structuur Plan opgesteld met vakinhoudelijke inbreng vanuit Acanthis. Vanuit een heldere visie op de toekomst werd besloten om alle documenten die door meer dan een persoon gebruikt zouden worden in de centrale Document Management toepassing op te slaan. Met de juiste inrichting, rechten en (door)zoek functionaliteit werd DocBase het startpunt voor alle document invoer, raadpleging, uitwisseling, werkprocessen en archivering.

Het voordeel van de gekozen aanpak was een maximale transparantie in het opslaan en delen van documenten. Binnen de toegewezen rechten konden alle medewerkers alle documenten raadplegen. De provincie koos tevens voor de meest eenvoudige inrichting; er is maar een type document namelijk "een document". Alle overige documentkenmerken werden in beschrijvende informatie (metadata) opgeslagen bij elk document. Het vormen van een dossier was in deze opzet niets anders dan het toepassen van de juiste zoekopdracht op de metadata.

"Samenwerken met Acanthis ervaren we als zeer professioneel, betrokken en menselijk"



Tiny de Ruijter, Applicatiebeheerder/Specialist, kan zich de impact van deze keuzes nog goed herinneren. "In eerste aanzet werd onze Document Management oplossing weer heel complex. Toen we echter in een inspirerende brainstorm sessie met Acanthis onze eisen en wensen nog eens op een rijtje gezet hadden, zagen we de voordelen van deze heldere aanpak". De directie van de provincie koos voor een "big bang" introductie, ook mede mogelijk gemaakt door de gekozen opzet omdat alle gebruikers snel wegwijs gemaakt konden worden in de nieuwe toepassing en manier van werken. Tiny de Ruijter: "in april 2005 waren we 100% operationeel na een uitrol traject van slechts enkele dagen. De betrokkenheid vanuit de directie, de inzet van alle medewerkers en de doorlopende ondersteuning vanuit Acanthis hebben deze soepele uitrol mogelijk gemaakt".

"De duidelijke uitgangspunten van ons Documentair Structuur Plan en het vertrouwen in deze aanpak vanuit de directie heeft een snelle en brede acceptatie en daarmee vele voordelen opgeleverd", aldus Maurice Frequin, Manager Facilitaire Diensten. "Door de gekozen inrichting werken we al jaren "zaakgericht". Een manier van werken waar menige organisatie moeite mee heeft of haar DMS voor moest vervangen. Door ons gerealiseerd enkel door een weldoordachte herinrichting van de flexibele DMS oplossing die we al hadden; DocBase."

"Samenwerken met Acanthis ervaren we als zeer professioneel, betrokken en menselijk. Het meedenken met de veranderende behoefte van de provincie levert snel helderheid op over de beste aanpak. Het helpt hierbij dat Acanthis ook de ontwikkelaar en eigenaar van DocBase is. Als iets nu nog niet kan, kan het vaak in de eerstvolgende versie van

het product wel." Aldus Niels Wullink, Functioneel Beheerder van DocBase.

De DocBase omgeving biedt goede webfunctionaliteit en vormt de centrale documentopslag voor alle medewerkers en acht andere kerntoepassingen. Juist deze eenvoudige koppelingen stellen de provincie in staat om documenten in één omgeving te bewaren met strakke controle op rechten en beschikbaarheid. Door DocBase worden 1,5 miljoen documenten (3TB) beheerd voor afdelingen zoals financiën, subsidies, vergunningen, personeelszaken en contractadministratie.



"Zaakgericht werken? Voor de provincie geen revolutie maar een logische evolutie van een weloverwogen DMS inrichting. We doen dit al jaren naar volle tevredenheid met DocBases"