



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

ACANTHIS
VISION ON CONTENT SOLUTIONS



De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland maakt gebruik van DocBase

Informatiebeheer belangrijkste succesfactor
voor innovatie in energie

Informatiebeheer belangrijkste succesfactor voor innovatie in energie



Als je zeker wilt blijven van voortdurende innovatie zonder dat mensen en instanties dubbel werk doen, is het belangrijk om grip te houden op alle informatie die al beschikbaar is over ontwikkelingen op specifieke gebieden. Zoals die op het gebied van de energietransitie en -innovatie. De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) maakt gebruik van DocBase van Acanthis voor precies dat doel: om op elk moment te weten welke informatie wanneer door

wie is 'aangeleverd', waardoor veel dubbel werk wordt voorkomen. Innovatie gedijt kortom bij efficiency in informatiebeheer.

Een van de doelen van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) is om ondernemers in Nederland op veel terreinen te ondersteunen. Die ondersteuning vindt plaats op de meest uiteenlopende terreinen: van subsidies en financiering tot wat je moet doen als je dieren wilt houden. Officieel is de RVO onderdeel van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat,





functionerend onder minister Wiebes. Er is echter een breed scala aan opdrachtgevers: van rijks- en decentrale overheid tot de Europese Unie. De Verenigde Naties hebben een aantal duurzame ontwikkelingsdoelstellingen geformuleerd tot aan 2030. Ook Nederland heeft die ontwikkelingsagenda ondertekend. Ontwikkeling betekent vooral dat kennis en deskundigheid op de diverse beleidsterreinen zoveel mogelijk bij elkaar gebracht en gedeeld moeten worden.

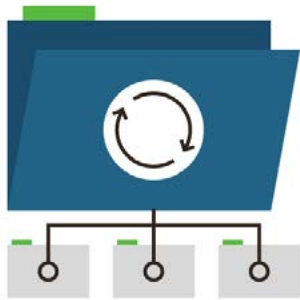
Duurzaam, schoon, betaalbaar

Jan Boonman maakt onderdeel uit van het Monitoring team binnen Team Energie Innovatie bij de RVO. 'Juist in de energiesector zijn veel ontwikkelingen gaande. Centraal doel is dat energie duurzaam, schoon en betaalbaar moet worden en blijven. Alles staat in het teken van CO₂-neutrale energieproductie. Er zijn veel initiatieven in de maatschappij die vervolgens leiden tot een veelheid aan ideeën, plannen en projecten. Om alle partijen op het juiste spoor te houden

is het belangrijk om te weten welke informatie er bijvoorbeeld al is. Als in een paralleltraject meerdere partijen bezig zijn aan hetzelfde is dat niet per definitie verkeerd, maar het is wel belangrijk dat ze weten welke onderzoeken al zijn gedaan bijvoorbeeld en welke informatie daaruit is voortgekomen. Die informatie moet bovendien bereikbaar zijn voor betrokkenen om te voorkomen dat onderzoeken twee keer worden gedaan. Dat zou kunnen leiden tot verspilling van tijd, mensen en middelen. En eerlijk gezegd, tijd is misschien wel het meest belangrijk op dit beleidsterrein.'



Het is van groot belang dat je niet opnieuw het wiel gaat uitvinden. Daarom zochten wij voor alle informatie die we in de loop der jaren hebben verzameld en opgeslagen een effectieve methode om heel snel te kunnen achterhalen wat er al aan informatie is.



Met Docbase heb je een effectieve methode in handen om snel te achterhalen wat er al aan informatie is.

Ondersteuning van idee tot aan de markt

De rol van de RVO is om initiatieven en projecten te ondersteunen en te begeleiden van idee tot aan de markt. Boonman: 'Wij zijn ervoor om duidelijkheid te creëren: wat is het idee precies? Wat is het doel? We moeten niet innoveren om het innoveren. De doelstellingen zijn helder: het moet leiden tot duurzame, schone en betaalbare energie(productie).'

Al die initiatieven leiden tot grote hoeveelheden documenten. Met daarin relevante informatie die moet worden beheerd en vooral bereikbaar moet blijven voor betrokkenen. Boonman: 'Het is van groot belang dat je niet opnieuw het wiel gaat uitvinden. Daarom zochten wij voor alle informatie die we in de loop der jaren hebben verzameld en

opgeslagen een effectieve methode om heel snel te kunnen achterhalen wat er al aan informatie is. Zonder dat meteen al die documenten op het scherm tevoorschijn komen. Het gaat ons om de metadata die aan de documenten en projecten worden gekoppeld en de executive summary over de inhoud, wie, wat enz. Zodat je wel meteen in een paar regels kunt zien wat de essentie van het document en dus het project is.'

Aanleiding voor DocBase

Volgens Boonman was de behoefte aan meer inzicht de aanleiding voor de inzet van een intelligent systeem – in dit geval DocBase van Acanthis – om informatie te categoriseren en classificeren. Boonman: 'We wilden op regelmatige basis kunnen inzien wat bepaalde projecten of

initiatieven nu eigenlijk opleveren. Niet zozeer direct in geld, ook, maar meer in informatie en kennis. Dat inzicht verkrijgen was altijd een moeizaam traject van talloze rapporten doorworstelen. Dat moest sneller en effectiever kunnen. Bovendien wilden we tussen de verschillende informatiestukken ook koppelingen kunnen leggen. Financiële informatie zit vaak weer in andere systemen dan projectinformatie. Bovendien, systemen zijn vaak project- en administratief gedreven, maar wie precies wat, hoe en met welke doelstelling heeft gedaan, staat daar niet in. Dat staat in projectplannen, maar die zijn vervolgens weer niet doorzoekbaar. We zochten als Monitoring Team dus een intelligent informatiebeheersysteem waarmee we alles rondom de projecten vanaf het begin zouden kunnen vastleggen. Daarbij was voor ons de workflow-functie een

belangrijk aspect om een effectieve metadatering, koppeling en ontsluiting te kunnen bereiken.'

Velden en tabbladen vormen kennissysteem

De keuze voor DocBase werd ingegeven juist doordat die workflow en metadateringsfunctie perfect passen in het plaatje dat ze bij het Monitoring Team voor ogen hadden. Boonman: 'Het primaire doel was voor ons naast een effectief documentmanagementsysteem (DMS), vooral de metadatering en ingebouwde workflow-functionaliteit die inzicht in informatie sneller en eenvoudiger bereikbaar zou maken voor de betrokkenen. In de metadata pus de synopsis staat voor ons op een gestructureerde manier alles over het project, met het projectnummer als

unieke sleutel. Die sleutel past op alle relevante informatie die op dat project betrekking heeft. Daarvoor zorgt DocBase aan de hand van koppelingen. De informatie uit DocBase en andere systemen worden vervolgens aan elkaar geknoopt in overzichtelijke tabellen in een extern dashboard-programma. Dat verschaft zowel gebruikers als ons, als monitoring team, de juiste inzichten op elk denkbaar terrein dat betrekking heeft op dat project.'

Drieduizend projecten

Zo zijn zo'n drieduizend projecten in DocBase gestructureerd ondergebracht. Boonman: 'Zonder een systeem als DocBase zou daar niet meer doorheen te komen zijn. Dit systeem dwingt ons om vanaf het begin na te denken over de manier waarop je iets wilt bewaren en



Transvision

Grip op procesaansturing
en informatiebeheer bij
mobiliteitsregisseur

[LEES MEER](#)

beschikbaar wilt maken voor belanghebbenden; over hoe je met belangrijke informatie om moet gaan. DocBase brengt structuur in de informatieverzameling. Alle relevante gegevens van de projecten staan in de tabbladen en de velden in DocBase. Het is zo ingericht dat je niet per se meteen een document zelf nodig hebt om te weten wat er is en waar het over gaat. Het alternatief zou zijn dat je telkens alle documenten moet doorzoeken als je over een specifiek onderwerp informatie zoekt of juist op een hoger niveau wil rapporteren. Als Monitoring Team moeten we dat inzicht op elk moment kunnen hebben. Wat kunnen we anders nog monitoren...? Met DocBase hebben we een gericht systeem tot onze beschikking dat ons bedient op de manier die voor ons het beste past.

Inmiddels komt regelmatig een collega van een van de andere afdelingen bij de RVO eens een kijkje nemen hoe ze bij Energie Innovatie - en dan met name het Monitoring Team - hun zaakjes op orde hebben gebracht.

Met DocBase dus...



Wij geloven dat je relevante informatie eenvoudig ter beschikking moet hebben. Het maakt je werk sneller en makkelijker en het geeft meer plezier om met veranderingen mee te gaan.

Met als resultaat: groeien en kansen benutten om ambities waar te maken. Dit doen we o.a. door het bieden van eenvoud in het beheer van informatie en documenten.

Contact

Acanthis Document Solutions

Kade 58, 3371 EP Hardinxveld-Giessendam

0184 - 67 75 11 | info@acanthis.com

acanthis.com